

REGULAMIN
OKREŚLACY SPOSÓB ORAZ ZASADY NABYCIA I WYKORZYSTANIA VOUCHER-A

§ 1

[Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy regulamin określa sposób oraz zasady nabycia i wykorzystania Vouchera wydanego przez Organizatora.
2. Terminy użyte w Regulaminie:
 - a. Voucher – to imienny dokument elektroniczny wydany przez Organizatora, na życzenie Klienta. Voucher wydawany jest wyłącznie Klientom z anulowanych Imprez Turystycznych rozpoczynających się do 31.05.2020 z powodu COVID-19;
 - b. Klient – uczestnik anulowanej wycieczki z powodu COVID-19, osoba zainteresowana nabyciem Vouchera;
 - c. Organizator – Przedsiębiorstwo Handlowo-Usługowe Varius Bogdan Uhryn Biuro Podróży Variustur ul. 1 Maja 14 z siedzibą w Elblągu, przy ul. 1 Maja 14;
 - d. Regulamin – niniejszy regulamin dotyczący otrzymania Vouchera.

§ 2

[Zasady i sposób nabycia Vouchera]

1. Klient, którego wycieczka została anulowana w terminie do dnia 31.05.2020 w powodu COVID-19 ma możliwość zamienić środki wpłacone za Imprezę Turystyczną na Voucher.
2. W celu uzyskania Vouchera Klient zobowiązany jest przekazać swoją decyzję pocztą elektroniczną e-mail na adres: **biuro@variustur.pl**.
3. Voucher opiewać będzie na kwotę wpłaconą na poczet pierwotnej rezerwacji.
4. Po uprzednim sprawdzeniu poprawności danych, wpłaconych kwot, Organizator wyśle Voucher w formie elektronicznej na uprzednio podany przez Klienta adres e-mail.

§ 3

[Ważność Vouchera]

Voucher ważny jest 12 miesięcy od dnia, w którym miała rozpocząć się pierwotnie Impreza Turystyczna. W przypadku braku możliwości realizacji w określonym terminie Klient po uzgodnieniu z Organizatorem może wydłużyć ważność i realizację Vouchera na kolejne okresy.

§ 4

[Sposób realizacji Vouchera]

1. Voucher uprawnia do zapłaty części lub całości ceny za nową Imprezę Turystyczną zakupioną u Organizatora.
2. Osobą uprawnioną do nowej Imprezy Turystycznej opłaconej Voucherem jest Klient/ Klienci pierwotnej Imprezy Turystycznej lub inne osoby wskazane przez właściciela/właścicieli Vouchera
3. Voucher może być zrealizowany na jedną lub więcej Imprez Turystycznych do pełnej wartości podanej na Voucherze.

4. Voucher może zostać zrealizowany jedynie w biurze, w którym Klient dokonał zakupu pierwotnej Imprezy Turystycznej.
5. Po dokonaniu zapłaty części lub całości ceny za Imprezę Turystyczną przy użyciu Voucher-a traci ważność i nie może być użyty ponownie.
6. Jeżeli cena Imprezy Turystycznej jest wyższa niż wartość Vouchera, Klient obowiązany jest do zapłaty różnicy.
7. Voucher nie może zostać wymieniony na gotówkę.
8. Wartość Vouchera zabezpieczona jest przez Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.

§ 5

[Informacje dodatkowe]

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia co do sposobu realizacji Vouchera, muszą być wysłane pod adres siedziby Organizatora w formie pisemnej lub na e-mail: biuro@variustur.pl pod rygorem nieważności.
2. Prawem właściwym dla wykładni i stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.variustur.pl/dokumenty-biura-podrozy-variustur/
4. W kwestiach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące.

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 03 kwietnia 2020 r.

Bogdan Uhryn- właściciel B.P. Variustur