

Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży VARIUSTUR Bogdan Uhryn (OWU).

SZANOWNI PAŃSTWO

W trosce o dobro naszych Klientów (Podróżnych), zgodnie z Ustawą z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych prosimy o zapoznanie się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa – zanim zgłoszą Państwo uczestnictwo w imprezie turystycznej (umowa – zgłoszenie), ponieważ przez zgłoszenie wyrażają Państwo zgodę, aby niniejsze Warunki Uczestnictwa stały się częścią umowy o świadczenie usług turystycznych zawartej z Organizatorem. Biuro Podróży Variustur jest wpisane do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych pod nr 67/2/02/2004. Organem rejestrowym jest Marszałek Województwa Warmińsko – Mazurskiego.

I ZAWARCIE UMOWY

- 1) Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej nabiera mocy prawnej i następuje przez podpisanie Umowy – Zgłoszenia przez przedstawiciela B.P. VARIUSTUR i Klienta pod warunkiem równoczesnego wpłacenia przez Klienta zaliczki lub pełnej ceny imprezy określonej w części II pkt. 1 niniejszych Warunków. Uczestnikiem imprezy jest osoba lub osoby wymienione na umowie. Niniejsze "Ogólne warunki w imprezach turystycznych" stanowią integralną część z Umową – Zgłoszeniem.
- 2) Podpisanie Umowy-Zgłoszenia oznacza zaakceptowanie: warunków oferty i programu, charakteru i typu imprezy, oraz Warunków Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Organizatora B.P. VARIUSTUR, a także paszportowych i wizowych obowiązujących w krajach odwiedzanych podczas imprezy.
- 3) Przed zawarciem umowy Klient otrzymuje niezbędne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach na wydanie paszportu, wizy, o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w wybranej przez Siebie imprezie turystycznej oraz dodatkowych dokumentach niezbędnych do uczestnictwa w imprezie np. świadectwo szczepienia. Podpisanie Umowy – Zgłoszenia jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Klienta otrzymania tych informacji.
- 4) Zawierając Umowę – Zgłoszenie Klient deklaruje:
 - a) stan zdrowia fizycznego oraz psychicznego jego oraz Współpodróżnych zgłoszonych w umowie pozwala na wzięcie udziału w usłudze turystycznej będącej przedmiotem umowy,
 - b) wymagania specjalne tj. dieta, problemy lokomocyjne, niepełnosprawność, o których Klient powiadomił organizatora turystyki pisemną zgodą, e-mailem na adres: biuro@variustur.pl lub nośniku twardym.W razie złożenia nieprawidłowego oświadczenia w tej kwestii Organizator jest zwolniony z odpowiedzialności za następstwa zdarzeń.
- 5) Dokumentem potwierdzającym należne Klienta świadczenia jest Umowa-Zgłoszenie. W przypadku imprez z dojazdem indywidualnym (własnym) Klient otrzyma voucher/bon turystyczny tj. skierowanie na odbiór świadczeń. Nastąpi to nie wcześniej jednak niż po wpłaceniu pełnej należności za imprezę.
- 6) Klientowi przysługuje prawo przeniesienia uprawnień i obowiązków (między innymi wynikające z obowiązku posiadania odpowiednich dokumentów podróży, obowiązków wizowych itd.) wynikających z Umowy-Zgłoszenia na inną osobę, jeżeli osoba ta jednocześnie przejmie wszystkie obowiązki wynikające z tej umowy oraz pokryje koszty związane z tą zmianą. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec B.P. VARIUSTUR, jeżeli Klient zawiadomi B.P. VARIUSTUR nie później niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W szczególnych przypadkach okres może być krótszy pod warunkiem, że B.P. VARIUSTUR może dokonać takiej zmiany. W przypadku imprez do Rosji, na Białoruś, Indii oraz innych niewymienionych krajów, gdzie są wymagane wizy termin zmiany uczestnika wynosi minimum 40 dni. Klient jest zobowiązany ponieść koszty związane z kwestiami wizowania np. opłata za wydanie wizy w trybie przyspieszonym. W przypadku wycieczek samolotowych Klient jest zobowiązany ponieść koszty zmiany danych pasażera na bilecie lotniczym lub całkowity koszt biletu lotniczego.
- 7) Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika w imprezie turystycznej Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

8) B.P. Variustur zastrzega sobie prawo do dokonywania nieznacznych zmian w umowie o udział w imprezie turystycznej. Zmiana jest skuteczna, gdy Klient zostanie o niej poinformowany pisemną zgodą, e-mailem podanym w Umowie – Zgłoszenia lub nośniku twardym w sposób jasny i zrozumiały.

II WARUNKI PŁATNOŚCI

1) Przy zawarciu Umowy Klient zobowiązany jest:

a) wpłacić zaliczkę do 30% ceny imprezy turystycznej. Pozostała należność powinna być wniesiona na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej lub jeżeli strony ustalą inaczej.

b) lub powyżej 30% ceny imprezy turystycznej w terminie do 30 dni. Pozostała należność powinna być wniesiona nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy lub jeżeli strony ustalą inaczej.

2) Brak zapłaty pozostałej części ceny imprezy w terminie określonym w pkt. 1 po uprzednim wezwaniu do zapłaty oznacza odstąpienie od umowy przez Klienta i rodzi skutki przewidziane w części VI pkt. 5 Warunków Uczestnictwa.

3) B.P. VARIUSTUR może podwyższyć cenę imprezy określoną w PLN (złoty) jedynie w przypadku udokumentowania wpływu na podniesienie ceny w następujących okolicznościach:

a) wzrostu kosztów transportu lub innych źródeł zasilania,

b) wzrostu opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych,

c) wzrostu kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej,

d) zmiana ceny może prowadzić także do jej obniżenia.

4) W przypadku, gdy podwyższenie ceny przekroczy 8% całkowitej ceny Imprezy, Klient jest uprawniony do przyjęcia proponowanych zmian, albo odstąpienia od Umowy bez uiszczania kosztów, albo do skorzystania z Imprezy zastępczej, o ile Organizator będzie w stanie taką zaproponować Klientowi.

Niezależnie od powyższego w okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w Umowie nie może ulec zmianie.

5) B.P. VARIUSTUR jest zobowiązany do zwrotu wpłat dokonanych przez Klienta na poczet ceny imprezy turystycznej, chyba że wybierze on uczestnictwo w imprezie zastępczej zaproponowanej przez Organizatora.

III PRAWA I OBOWIĄZKI STRON W TRAKCIE REALIZACJI IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1) B.P. VARIUSTUR ponosi odpowiedzialność za przebieg imprezy turystycznej zgodny z programem oraz za umówioną ilość i jakość świadczeń. Podana cena imprezy turystycznej nie może wzrosnąć.

2) B.P. VARIUSTUR dokona zwrotu Klientowi wartości niezrealizowanych świadczeń określonych w umowie.

3) Klient udający się na imprezę turystyczną z B.P. VARIUSTUR powinien posiadać niezbędne dokumenty, a w szczególności Umowę – Zgłoszenie, paszport ważny co najmniej 6 miesięcy od daty zakończenia imprezy, dowód osobisty przy wyjazdach do krajów UE, wymagane wize, świadectwa szczepień oraz inne dokumenty wskazane przez organizatora imprezy.

4) W przypadku zmiany przez Klienta nazwiska, adresu lub paszportu powinien on o tym fakcie niezwłocznie powiadomić B.P. VARIUSTUR przed datą rozpoczęcia imprezy.

5) Klient imprez turystycznych powinien stosować się do wskazówek pilota / rezydenta lub pracownika przedstawiciela organizatora dotyczących organizacji i realizacji programu imprezy.

IV UBEZPIECZENIE KLIENTA

1) B.P. VARIUSTUR zawiera umowę ubezpieczenia kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków na rzecz każdego Klienta – uczestnika imprezy przy imprezach zagranicznych oraz następstw nieszczęśliwych wypadków przy imprezach krajowych. Suma ubezpieczenia podana jest w ofercie – programie wycieczki.

2) Stronami umowy ubezpieczenia jest Klient i Ubezpieczyciel.

3) Organizator informuje, że klient może zawrzeć w B.P. VARIUSTUR dodatkowe ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, za opłatą dodatkowej składki w wysokości 3% wartości imprezy.

4) Ogólne warunki ubezpieczenia są doręczane Klientowi przy zawarciu polisy ubezpieczeniowej.

Szczegółowe informacje o Ubezpieczeniu zamieszczono na stronie www.variustur.pl/dokumenty-biura-podrozy-variustur.

5) Karta EKUZ - osoby podróżujące w Unii Europejskiej. Zachęcamy do wyrobienia Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) w Narodowym Funduszu Zdrowia.

V ODSTĄPIENIE OD UMOWY Z INICJATYWY BIURA PODRÓŻY

1) Z uwagi na to, że Biuro organizuje grupowe imprezy turystyczne B.P. VARIUSTUR może odwołać imprezę w przypadku:

- a) jeżeli liczba rezerwacji podanej w ofercie (programie) usługi turystycznej jest mniejsza niż planowane 80% osób dla Imprez autokarowych oraz samolotowych, a B.P. VARIUSTUR powiadomiło Klienta o rozwiązaniu Umowy nie później niż na 20 lub 7 dni bądź 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy trwającej, odpowiednio: ponad 6 dni lub 2 do 6 dni bądź krócej niż 2 dni. W takim wypadku Klientowi przysługuje niezwłoczny zwrot wpłaconych kwot lub uczestniczenie w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na Imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie. W związku z powyższym Klient nie może dochodzić odszkodowania za niewykonanie Umowy.
- b) zdarzeń nadzwyczajnych występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie nie zależnych od B.P. VARIUSTUR. W takim przypadku B.P. VARIUSTUR przedstawi Klientowi ofertę zastępczą lub zwróci wpłaconą przez Klienta kwotę, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia.

VI ODSTĄPIENIE OD UMOWY Z INICJATYWY KLIENTA

- 1) Klient może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy składając rezygnację z uczestnictwa w imprezie i powinna być złożona na piśmie w B.P. VARIUSTUR, listownie, e-mailem na adres biuro@variustur.pl lub nośniku twardym. W razie odstąpienia od Umowy Klient jest zobowiązany do zapłacenia na rzecz Biura Podróży opłaty za odstąpienie od umowy określanej i pobieranej przez Biuro Podróży zgodnie z przepisami art. 47 ust. 2 Ustawy z dnia 24 listopada 2017.
- 2) Za rezygnację z udziału w imprezie, o której mowa w ust. 1 uznaje się także niestawienie się Klienta w miejscu rozpoczęcia imprezy określonym w otrzymanym dokumencie bądź nieposiadanie przez Klienta dokumentów, których brak uniemożliwia udział w imprezie (np. ważny dowód osobisty, paszport, wiza itp.).
- 3) Opłata za odstąpienie od umowy w trakcie imprezy (przerwanie uczestnictwa) wynosi 100% ceny imprezy.
- 4) Klient otrzyma zwrot wpłaconej kwoty na poczet ceny imprezy po potrąceniu poniesionych przez B.P. VARIUSTUR nakładów i kosztów związanych z przygotowaniem imprezy tzw. opłatę manipulacyjną.
- 5) B.P. VARIUSTUR podaje informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie koszty potrąceń – względem całkowitej wartości zawartej Umowy – Zgłoszenia pomniejszonej o składkę na Turystyczny Fundusz Pomocowy oraz ubezpieczenie od kosztów rezygnacji kształtują się następująco:
 - 5.1 dla wycieczek autokarowych:
 - a) do 40 dni zwrot wpłaconej przez Klienta kwoty z potrąceniem opłaty manipulacyjnej oraz ewentualnych rzeczywistych kosztów poniesionych i naliczonych przez przewoźnika, obiekty noclegowe, obiekty gastronomiczne, obiekty muzealne oraz inne niezbędne do realizacji wycieczki.
 - b) od 39 do 31 dni przed datą wyjazdu 20% ceny wartości imprezy;
 - c) od 30 do 21 dni przed datą wyjazdu 30% ceny wartości imprezy;
 - d) od 20 do 14 dni przed datą wyjazdu 50% ceny wartości imprezy;
 - e) od 13 do 2 dni przed datą wyjazdu 80% ceny wartości imprezy;
 - f) na 1 dzień przed datą wyjazdu i w dniu wyjazdu do 95% ceny wartości imprezy.
 - 5.2 dla wycieczek lotniczych organizowanych liniami:

Polskie linie lotnicze (PLL LOT), Ukraińskie Linie Lotnicze (UIA):

 - a) do 122 dni - zwrot wpłaconej przez Klienta kwoty z potrąceniem opłaty manipulacyjnej;
 - b) od 121 do 62 dni przed odlotem 10% ceny wartości imprezy;
 - c) od 61 do 22 dni przed odlotem 40% ceny wartości imprezy;
 - d) od 21 do 2 dni przed odlotem 80% ceny wartości imprezy.
 - e) na 1 dzień przed datą wyjazdu i w dniu wyjazdu 95% ceny wartości imprezy.
 - 5.3 dla wycieczek lotniczych organizowanych pozostałymi liniami lotniczymi nie wymiennymi w pkt. 5.2:
 - a) W przypadku wycieczek lotniczych organizowanych pozostałymi liniami lotniczymi nie wymiennymi w pkt. 5.2 powyższe warunki Rezygnacji nie znajdują zastosowania. Koszty Rezygnacji naliczone przez Organizatora będą uzależnione od rzeczywistych kosztów poniesionych i naliczonych przez przewoźnika, obiekty noclegowe, obiekty gastronomiczne, obiekty muzealne oraz inne niezbędne do realizacji wycieczki.

Przed potwierdzeniem Rezygnacji Klient zobowiązany jest skontaktować się z Organizatorem w celu uzyskania informacji na temat ewentualnych kosztów wynikających z tego tytułu.

b) B.P. VARIUSTUR dolicza swoje koszty manipulacyjne.

6) Swoje koszty manipulacyjne związane z przygotowaniem i obsługą rezerwacji (telefony, internet, poczta, przelewy, najem lokalu usługowego, urządzenia biurowe, wkład osobowy) B.P. VARIUSTUR wycenia na kwotę 150 PLN/os brutto przy wycieczkach zagranicznych oraz 100 PLN/os brutto przy wycieczkach krajowych.

7) B.P. VARIUSTUR dokona zwrotu wpłaconej kwoty pomniejszonej o koszty rezygnacji w terminie do 14 dni od daty rozwiązywania umowy o udział w imprezie turystycznej lub innym, jeżeli strony ustaliły inaczej potwierdzając to pisemnie - oświadczenie woli. Zwrotu dokonuje się w miejscu, gdzie nastąpiło podpisanie Umowy-Zgłoszenia lub przelewem na konto bankowe, wskazane przez Klienta.

VII REKLAMACJE

1) Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy, ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o niezgodności Organizatora: biuro@variustur.pl, pilota / rezydenta B.P. VARIUSTUR lub lokalnego przedstawiciela Organizatora. Klient powinien wyrazić żądanie usunięcia konkretnej niezgodności w wyznaczonym rozsądnym terminie. Jeżeli powiadomienie złożone było w formie pisemnej pilot / rezydent lub lokalny przedstawiciel Organizatora ma obowiązek potwierdzenia przyjęcia zawiadomienia od Klienta.

2) B.P. VARIUSTUR nie będzie dokonywało zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały wcześniej lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie wyłącznie Podróżnego lub z których Podróżny dobrowolnie zrezygnował.

3) Pilot, rezydent lub lokalny przedstawiciel Organizatora nie są uprawnieni do uznania roszczeń Klienta.

4) Jeżeli Klient składa reklamację po zakończeniu Imprezy, powinien skutecznie doręczyć ją w formie prostej, zrozumiałej i czytelnej na trwałym nośniku: biuro@variustur.pl lub listem poleconym w terminie do 45 dni od daty zakończenia Imprezy wyłącznie na adres B.P. VARIUSTUR ul. 3 Maja 15, 82-300 Elbląg. Datą złożenia reklamacji jest data jej wpływu do Organizatora lub punktu sprzedaży, w którym została zawarta Umowa - Zgłoszenie. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator uzasadni przyczyny odmowy.

5) B.P. VARIUSTUR zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub trwałym nośniku niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od daty jej złożenia.

6) Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy do dwukrotności ceny Imprezy w stosunku do każdego Klienta.

Powyższe ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

7) Reklamacje dotyczące rzeczy zaginionych lub uszkodzonych w transporcie lotniczym należy składać pisemnie, zgodnie z procedurą bezpośrednio do linii lotniczej wykonującej ostatni etap przewozu przy wykorzystaniu formularza zgłoszeniowego P.I.R. (Property Irregularity Report). Utratę, uszkodzenie lub błędne przesłanie bagażu należy dodatkowo zgłosić Organizatorowi.

8) Klient zobowiązany jest do pokrycia wartości szkód powstałych w trakcie trwania Imprezy wyrządzonych przez siebie oraz osoby wymienione w Umowie.

9) Klientowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadość uczynienie w przypadku, gdy Organizator turystyki udowodni, że:

a) winę za niezgodność ponosi Klient,

b) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć,

c) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami w miejscu, w którym organizowana jest Impreza (usługa turystyczna). Zalicza się do nich m.in.: zagrożenie terrorystyczne, epidemia, wybuch wulkanu, kataklizmy (powódź, trzęsienie ziemi, huragan).

VIII DANE OSOBOWE

1) Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych administratorem Państwa danych osobowych jest Biuro Podróży VARIUSTUR Bogdan Uhryn z siedzibą w Elblągu kod pocztowy 82-300, ul. 3 Maja 15, NIP: 578-012-71-72. W sprawach

dotyczących przetwarzania danych osobowych mogą się Państwo skontaktować bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych:

a) mailowo: biuro@variustur.pl

b) lub na powyższy adres.

2) Klient wyraża zgodę na udostępnienie ubezpieczycielowi przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

3) Klient wyraża zgodę w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018r. na przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie swoich danych osobowych w celu realizacji podróży z B.P. VARIUSTUR. Administratorem danych osobowych jest B.P. VARIUSTUR. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.

IX GWARANCJA UBEZPIECZENIOWA BIURA

1) B.P. VARIUSTUR zgodnie z ustawą o usługach turystycznych, posiada Gwarancje Ubezpieczeniową Biura o numerze COR677851 w Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group. Adres: ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa. Telefon: 22 469 69 69.

2) Przedmiotem gwarancji jest: pokrycie kosztów powrotu Klienta do kraju, w przypadku gdy organizator turystyki/pośrednik turystyczny wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu, pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez klientów organizatora/pośrednika turystycznego w razie niewykonania przez niego zobowiązań umownych, zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Zleceniodawcy lub osób. W przypadku konieczności korzystania z tego ubezpieczenia informacji udziela B.P. Variustur, Marszałek Województwa Warmińsko – Mazurskiego oraz placówki konsularne Rzeczypospolitej Polskiej.

3) Uczestnik wycieczki objęty jest Turystycznym Funduszem Gwarancyjnym, który został utworzony na podstawie ustawy z dnia 22 lipca 2016 roku o zmianie ustawy o usługach turystycznych oraz ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2016r. poz.1334), a zasady jego funkcjonowania zostały określone w rozdziale 2a znowelizowanej ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych.

4) Potwierdzeniem zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest Certyfikat, który zamieszczono na stronie www.variustur.pl/dokumenty-biura-podrozy-variustur.

X POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1) W sprawach nieuregulowanych Umową – Zgłoszenia oraz niniejszymi Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy:

a) ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017r.

(tekst jednolity Dz. U. 2017, poz. 2361),

b) Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964 r. nr 16poz. 93ze zm.),

c) inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.

2) Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest dobrowolne o czym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, Dz.U. 2016 poz. 1823.

3) W przypadku braku osiągnięcia porozumienia, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Pozwanego.

Niniejsze warunki obowiązują dla umów zawartych od dnia 15 września 2025 r.

**BIURO
PODRÓŻY VARIUSTUR**

Bogdan Uhryn

82-300 ELBLĄG, ul. 3. Maja 15

☎ 55 239 43 35 ✉ biuro@variustur.pl

NIP 5780127172 REGON 170021540

D Y R E K T O R

mgr Bogdan Uhryn

podpis pracownika B.P. Variustur

podpis klienta